




Vedruna
Immaculada
Barcelona

Procediment per a l'adquisició de llibres de text i material escolar 2018:

Els llibres de text i altres materials escolars es compraran a través de la plataforma. Com fer-ho?

1. Entreu a la vostra escola Vedruna amb el codi de pares.

Accés plataforma 

2. A la part inferior de la pàgina trobareu "Passarel·les a altres aplicatius", podreu fer click a la icona LLIBRES I MATERIAL i seguir les instruccions de compra.



3. Dins la plataforma podreu accedir a la compra en l' apartat superior **COMPRAR LLIBRES.**
4. Començar la compra seleccionat el **curs de l' alumne** a través del desplegable i fer click a **COMPRAR.** Apareixeran tots els llibres necessaris per el proper curs escolar (fent click sobre la descripció podreu veure una fotografia i el ISBN del llibre). Hi haurà llibres, llicències o quotes que són obligatoris i no es podran desmarcar. Tot seguit se us indicarà si voleu fer la compra del **MATERIAL INDIVIDUAL** de l' alumne. Per finalitzar aquest procés marcar **CONFIRMAR COMPRA.**
5. En el següent pas, disposareu d' un resum de la compra. Si heu de realitzar la comanda d' un altre alumne marqueu **He de fer una altre reserva** i repetir el procés anterior. Si ja heu acabat marcar **Finalitzar compra.**
6. Triar tipus d' enviament: **enviament a domicili o a centre.** En el cas d' haver triat enviament a domicili omplir els camps que us indiquem i en el moment de l' enviament rebreu un link de seguiment de l' empresa de transports. En el cas d' haver triat centre, aquest us indicarà quan s' entregaran les reserves.



7. Triar forma de pagament:

Pagament Total (opcions: Visa/Codi de barres/Transferència).

Pagament Fraccionat (opcions: CODI DE BARRES).

Imprimir el full per realitzar la primera part del pagament, en un termini de 48 hores d'haver fet el primer pagament, rebreu un mail amb un nou codi de barres per fer el segon pagament.

*Les opcions de Codi de barres/Transferència queden comptabilitzades al cap de 48h. Els pagaments amb visa són automàtics.

Es recomana deixar pagada la reserva abans del 10 d'agost.

Un cop finalitzat el procés rebreu un mail amb la còpia de la reserva.

8. Període de compra:

- La plataforma de compra restarà oberta del dia 18 de juny al **20 de juliol**.
 - El segon període de compra començarà el dia **3 de setembre** i restarà obert (aquest període està destinat a repetidors, noves incorporacions....).
- La passarel·la restarà oberta tot l'any per poder realitzar qualsevol compra que us indiqui el centre.*

9. Incidències i devolucions:

Dins de l'espai web a la part superior hi ha un espai per contactar amb nosaltres i comunicar-nos qualsevol **incidència** (canvi per defectuós, mal servit...).

Llibres Text els informaran directament de com es solucionarà i quina gestió es realitzarà.

L'espai web també compta amb un espai per **devolucions** des d'on s'informarà de com s'han de realitzar. No s'acceptaran devolucions sense l'autorització corresponent de LLIBRES TEXT S,L., ni devolucions realitzades després de 15 dies d'haver començat el curs.

A través del vostre espai web també podreu consultar les vostres factures.

Per qualsevol consulta podeu contactar amb LLIBRES TEXT S,L a través de:

Correu electrònic: info@llibrestext.com

Horari atenció al públic: de 11h a 13h i de 17h a 19h - tel. 972527427 -

Nota: Imprescindible disposar del número de reserva.

