


Procediment per a l'adquisició de llibres de text pel curs 2019-20

1. Entreu a la vostra escola Vedruna amb el codi de pares.

Accés plataforma 

2. A la part inferior de la pàgina trobareu "Passarel·les a altres aplicatius", podreu fer click a la icona LLIBRES I MATERIAL i seguir les instruccions de compra.



3. Dins la plataforma podreu accedir a la compra en l'apartat superior **COMPRAR LLIBRES.**
4. En el cas que no aparegui l'alumne, haureu de contactar amb l'escola per a què introdueixi les dades dins el Clickedu.
5. Començar la compra triant el **curs de l'alumne** a través del desplegable i fer click a **COMPRAR.** Apareixeran tots els llibres necessaris pel proper curs escolar (fent click sobre la descripció podreu veure una fotografia i el ISBN del llibre). Hi haurà llibres, llicències o quotes que són obligatoris i no es podran desmarcar. Tot seguit se us indicarà si voleu fer la compra del **MATERIAL INDIVIDUAL** de l'alumne. Per finalitzar aquest procés marcar **CONFIRMAR COMPRA.**
6. En el següent pas, disposareu d'un resum de la compra. Si heu de realitzar la comanda d'un altre alumne marqueu: **He de fer una altre reserva i repetir el procés anterior.** Si ja heu acabat, marcar **Finalitzar compra.**
7. En el cas d'haver oblidat la compra d'algun article:

Si la reserva està pagada podreu modificar-la anant a les meves reserves, fent clic a **He oblidat alguna cosa** (ja no apareixeran els articles que heu adquirit anteriorment).

En el cas de voler modificar la compra, només es podrà realitzar abans de triar la forma de pagament, tornant a l'apartat Reserves (on hi apareixerà el botó MODIFICAR) o durant el procés que també hi apareix aquesta pestanya.



8. Triar tipus d'enviament: **enviament a domicili o a centre.**

En el cas d'haver triat enviament a domicili omplir els camps que us indiquem. En el full de la vostra reserva apareixerà el termini d'entrega al domicili establert i en el moment de l'enviament rebreu un avís amb un link de seguiment de l'empresa de transports.

En el cas d'haver triat enviament a centre, l'entrega dels llibres es realitzarà el dia 12 de setembre.

Les reserves amb enviament a domicili **pagades fora del termini** i abans del 10 d'agost, s'enviaran a partir del 10 d'agost.

Les reserves **pagades després del 10 d'agost** s'enviaran amb un termini màxim d'entrega de 17 dies hàbils).

9. Triar forma de pagament:

Pagament Total (opcions: Visa/Transferència).

Llibres Text us farà arribar avisos en el cas de no realitzar el pagament.

Pagament Fraccionat (50% de la reserva) (opció: Codi de barres).

*Imprimir el full per realitzar la primera part del pagament, en un termini de 48 hores d'haver fet el primer pagament podreu entrar al vostre espai per imprimir el full del segon pagament. Llibres Text us farà arribar avisos en el cas de no realitzar el segon pagament. *Les opcions de Codi de barres/Transferència queden comptabilitzades al cap de 48h. Els pagaments amb visa són automàtics.*

Es recomana deixar pagada la reserva dins el termini de compra.

Un cop finalitzat el procés rebreu un mail amb la còpia de la reserva.

10. Període de compra:

La plataforma de compra estarà oberta del dia **28 de juny al 19 de juliol.**

El segon període de compra començarà el **2 de setembre i restarà obert amb opció a domicili i amb termini d'entrega màxim de 17 dies hàbils.** (aquest període està destinat a noves incorporacions). *La passarel·la restarà oberta tot l'any per poder realitzar qualsevol compra que us indiqui el centre.*

11. Recepció de la comanda:

En el moment de la recepció, cal repassar el contingut. Adjuntem full resum desglossat amb els llibres i materials que conté la caixa, els materials pendents de servir per LLIBRES TEXT i les quotes que entrega directament l'escola.

Els materials pendent de servir per LLIBRES TEXT s'enviaran a l'escola i aquesta s'encarregarà de l'entrega.

12. Incidències i devolucions:

Dins de l'espai web a la part superior hi ha un espai per contactar amb nosaltres i comunicar-nos qualsevol **incidència** (canvi per defectuós, mal servit...). Llibres Text els informaran directament de com es solucionarà i quina gestió es realitzarà.

L'espai web també compta amb un espai per **devolucions** des d'on s'informarà de com s'han de realitzar. No s'acceptaran devolucions sense l'autorització corresponent de LLIBRES TEXT S.L., ni devolucions realitzades després de 15 dies d'haver començat el curs.

A través del vostre espai web també podreu consultar les vostres factures.

Per qualsevol consulta podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L. a través de:

Correu electrònic: consultavedrunacat@llibrestext.com

Horari atenció al públic: de 11h a 13h i de 17h a 18.30h - tel. 972527427

Nota: Imprescindible disposar del número de reserva.