


Procediment per a l'adquisició de llibres de text pel curs 2020-21

1. Entreu a la vostra escola Vedruna amb el codi de pares.

Accés plataforma 

2. A la part inferior de la pàgina trobareu "Passarel·les a altres aplicatius", podreu fer click a la icona LLIBRES I MATERIAL i seguir les instruccions de compra.



3. Dins la plataforma podreu accedir a la compra en l'apartat superior **COMPRAR LLIBRES.**
4. En el cas que no aparegui l'alumne, haureu de contactar amb l'escola per a què introduueixi les dades dins el Clickedu.
5. Començar la compra triant el **curs de l'alumne** a través del desplegable i fer click a **COMPRAR.** Apareixeran tots els llibres necessaris pel proper curs escolar (fent click sobre la descripció podreu veure una fotografia i el ISBN del llibre). Hi haurà llibres, llicències o quotes que són obligatoris i no es podran desmarcar. Tot seguit se us indicarà si voleu fer la compra del **MATERIAL INDIVIDUAL** de l'alumne. Per finalitzar aquest procés marcar **CONFIRMAR COMPRA.**
6. En el següent pas, disposareu d'un resum de la compra. Si heu de realitzar la comanda d'un altre alumne marqueu: **He de fer una altre reserva** i repetir el procés anterior. Si ja heu acabat, marcar **Finalitzar compra.**
7. En el cas d'haver oblidat la compra d'algun article:

Si la reserva està pagada podreu modificar-la anant a les meves reserves, fent clic a **He oblidat alguna cosa** (ja no apareixeran els articles que heu adquirit anteriorment).

En el cas de voler modificar la compra, només es podrà realitzar abans de triar la forma de pagament, tornant a l'apartat Reserves (on hi apareixerà el botó MODIFICAR) o durant el procés que també hi apareix aquesta pestanya.

8. Triar tipus d'enviament: **enviament a domicili o a centre.**

En el cas d'haver triat enviament a domicili omplir els camps que us indiquem. En el full de la vostra reserva apareixerà el termini d'entrega al domicili establert i en el moment de l'enviament rebreu un avís amb un link de seguiment de l'empresa de transports.

En el cas d'haver triat enviament a centre, l'entrega dels llibres es realitzarà el dia **14 de setembre**.

9. Triar forma de pagament:

El pagament total de les comandes es realitzarà per transferència o VISA a LLIBRES TEXT cada pare/mare/tutor. S'enviarà avís recordatori de la comanda no pagada.

Un cop finalitzat el procés rebreu un mail amb la còpia de la reserva.

10. Període de compra:

La plataforma de compra estarà oberta del dia **29 de juny al 19 de juliol.**

11. Recepció de la comanda:

En el moment de la recepció, cal repassar el contingut. Adjuntem full resum desglossat amb els llibres i materials que conté la caixa, els materials pendents de servir per LLIBRES TEXT i les quotes que entrega directament l'escola.

Els materials pendent de servir per LLIBRES TEXT s'enviaran a l'escola i aquesta s'encarregarà de l'entrega.

12. Incidències i devolucions:

Dins de l'espai web a la part superior hi ha un espai per contactar amb nosaltres i comunicar-nos qualsevol **incidència** (canvi per defectuós, mal servit...). Llibres Text els informaran directament de com es solucionarà i quina gestió es realitzarà.

L'espai web també compta amb un espai per **devolucions** des d'on s'informarà de com s'han de realitzar. No s'acceptaran devolucions sense l'autorització corresponent de LLIBRES TEXT S.L., ni devolucions realitzades després de 15 dies d'haver començat el curs.

A través del vostre espai web també podreu consultar les vostres factures.

Per qualsevol consulta podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L. a través de:

Correu electrònic: consultavedrunacat@llibrestext.com

Horari atenció al públic: de 11h a 13h i de 17h a 18.30h - tel. [972527427](tel:972527427)

Nota: Imprescindible disposar del número de reserva.